

Sekretesspolicy (Integritetspolicy)

1. Introduktion

Tack för att du har interagerat med Comforta BLP AB, svenskt registreringsnummer 556594-0607 eller BLP i Älmhult AB, svenskt registreringsnummer 556726-5425 med kontor på Fornahässlevägen 16, 283 96 Killeberg, Sverige ("Comforta" eller "vi" eller "oss") och / eller besöker vår hemsida . I denna sekretesspolicy ("Sekretesspolicy") beskriver vi vilka personuppgifter vi samlar in, liksom hur och varför vi gör det när potentiella och befintliga kunder, leverantörer, partners eller andra intressenter besöker vår hemsida och / eller köp / använd våra produkter / tjänster. Vår integritetspolicy förklarar också hur vi använder och publicerar dina personuppgifter.

Vi behandlar och skyddar personuppgifter med största omsorg och uppmärksamhet. När vi behandlar personuppgifter är vi skyldiga att följa gällande lagstiftning om dataskydd, inklusive den allmänna databeskrivningsförordningen (2016/679 / EU), "GDPR", som träder i kraft den 25 maj 2018. Den ersätter nuvarande Personuppgiftslagen.

2. Allmän information

2.1 Definitioner

Följande definitioner kommer att användas i vår integritetspolicy.

När begreppet "Kund" används i denna sekretesspolicy menar vi en anställd hos en organisation som har köpt någon av Comfortas produkter, tjänster eller lösningar eller har begärt ett erbjudande som kan hänföras till våra produkter, tjänster eller lösningar.

Termen "Leverantör" avser en anställd hos en organisation som levererar Comforta till produkter eller tjänster.

Termen "Subscriber" avser någon som har prenumererat på ett av våra nyhetsbrev via en prenumerationsblankett på någon av våra webbplatser eller har samtyckt till att få nyhetsbrev via någon annan form som används för nedladdning eller vidare åtkomst till innehåll eller via formulär.

Termen "Partners" avser en person eller organisation som anställs av Comforta för att tillhandahålla tjänster.

Termen "Personuppgifter" avser information som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera en levande fysisk person: till exempel ditt för- och efternamn, telefonnummer, e-postadress och kön.

Termen "Webbplats/s" avser webbplatser som anges nedan, webbsidor, interaktiva funktioner, applikationer, widgets, bloggar, sociala medier, sociala medier-flikar eller annat online- eller mobilinnehåll som länkar till denna sekretesspolicy. Detta onlineinnehåll kan visas på en dator, smartphone eller annan typ av enhet eller på annat sätt.

Vi samlar in de flesta av de insamlade personuppgifterna på våra webbplatser nedan.

www.comforta.se

2.2 Ändringar i sekretesspolicyen

Vi kan ändra innehållet i denna sekretesspolicy när som helst. Den senaste versionen anges med versionsnumret och det datum som finns längst ner i denna sekretesspolicy. Alla uppdateringar och ändringar träder i kraft omedelbart. Vi kommer att publicera en reviderad version av sekretesspolicyen på våra webbplatser närhelst en ny ändring har gjorts och inkludera en länk till den senaste versionen av sekretesspolicyen i sidfoten av våra nyhetsbrev eller meddela ändringarna på något annat sätt.

Eftersom denna sekretesspolicy är föremål för en kontinuerlig ändring enligt ovan rekommenderar vi att du regelbundet konsulterar denna sekretesspolicy för att hålla dig uppdaterad om eventuella förändringar som kan vara relevanta för dig. Våra kopior av denna sekretesspolicy - sparas elektroniskt eller på annat sätt - är de verkliga, fullständiga, giltiga, autentiska och verkställbara kopiorna av den version av policyn som gällde den dag då vi förvärvade din personliga data.

2.3 Omfattning

Denna sekretesspolicy har företräde och avser - och respekterar - all information som vi samlar in eller samlar om och/eller från dig. Om tillämpligt använder vi separata användarvillkor för vilka vi alltid kommer att fråga separat, medvetet tillstånd.

2.4 Hur kontaktar vi oss?

Comforta ansvarar för dataprocessorn för att behandla dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning om dataskydd. Om du har några frågor, kommentarer och / eller klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter eller om frågor som rör integritet eller om du vill uppdatera, radera eller ändra dina personuppgifter, kan du kontakta oss på:

Comforta BLP AB

Att; GDPR

Box 137

343 22 Älmhult

Sverige

bjorn@comforta.se

3. Typ av personuppgifter som vi behandlar

3.1 De personuppgifter som du frivilligt tillhandahåller till oss

När du köper våra produkter och/eller tjänster, skicka oss ett mail, integrera våra tjänster med en annan webbplats eller tjänst eller kommunicera med oss på annat sätt, du ger oss information som innehåller personuppgifter, som vi samlar in.

Beroende på var och för vilket ändamål du anger denna information innehåller den: ditt namn, adress, personlig information, allmän information om din organisation och position, användardata, betalningsinformation, IP-nummer, adress, telefonnummer och information som gäller dina intressen

i näringslivet. Genom att tillhandahålla denna information till oss godkänner du att vi samlar, använder och lagrar denna information för det aktuella ändamålet.

Om du är kund till oss, när du köper våra produkter och / eller tjänster, om du anmält dig till ett av våra nyhetsbrev, evenemang eller andra tjänster eller besöker våra webbplatser, samlar vi in information som innehåller personuppgifter från dig när du kontaktar eller interagerar med oss. Detta inkluderar när du kontaktar oss via telefon eller e-post, såväl som när du träffar oss personligen. Beroende på hur du kontaktar eller interagerar med oss innehåller denna information din IP-adress, ditt operativsystem, ditt webbläsar-ID, din webbläsaraktivitet och annan information som gäller ditt besök på vår webbplats. Vi samlar in denna information som en del av våra loggfiler, men också genom användning av cookies eller annan spårningsteknik. Information om hur vi lagrar och använder cookies beskrivs i vår cookie policy, tillgänglig på <https://www.comforta.se>. Comforta samlar vidare personuppgifter om du köper en av våra produkter och / eller tjänster.

Det är alltid frivilligt att ge oss ytterligare information om dig själv och vi kommer att respektera och hedra ditt beslut att inte ge oss sådan information.

3.2 Personliga data som vi samlar för att ge tredje parter information

Tjänsterna "vidarebefordra en länk till en vän" och "dela denna artikel" kräver e-post till den person till vilken abonnenten / webbplatsens besökare vill skicka en länk / artikel. Vi tillåter att abonnenten / webbplatsens besökare delar vårt innehåll på webbplatsen med den person vars personliga data abonnenten / webbplatsens besökare angav. Vi använder endast de personuppgifter som registrerats av abonnenten / webbplatsens besökare en gång för att skicka länken eller artikeln till den begärda personen. Efter sådan användning har vi inte längre tillgång till de personuppgifter som registrerats av abonnenten / webbplatsbesökaren.

3.3 Personuppgifter som Comforta samlar från andra källor

Vi kan få information om dig, t.ex. ditt operativsystem, ditt webbläsar-ID, demografiska uppgifter, IP-adresser, plats, din organisation och din webbplatshistorik, genom att söka på internet eller använda (tredje part) verktyg.

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter

Comforta samlar in personuppgifter om dig av följande skäl:

- i. att skicka nyhetsbrev som du har begärt och att svara på meddelanden du har skickat oss
- ii. att tillhandahålla produkter och tjänster du har begärt
- III. att marknadsföra oss själva och våra produkter och tjänster till både nya och befintliga kunder genom ett exempel på kampanjer och att skicka inbjudningar till evenemang som vi tror kan vara av intresse för dig,
- iv. att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster genom exempel på frågeformulär;
- v. Att uppfylla kraven enligt lag

5. De rättsliga grunderna för behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

5.1 Rättslig skyldighet

Comforta kan behandla dina personuppgifter för att uppfylla säkerhetsstandarder och andra tillämpliga lagstadgade krav, baserat på den rättsliga grunden att detta är nödvändigt för att uppfylla en lagstadgad skyldighet som Comforta är föremål för.

5.2 Prestation av ett kontrakt

Vi registrerar vilka organisationer som använder våra produkter och tjänster, tillsammans med deras relevanta kontaktpersoner. Vi behandlar personuppgifterna för dessa kontaktpersoner för att uppfylla våra avtalsförpliktelser.

5.3 Berättigat intresse

Den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter som teknisk information när du surfar på de webbplatser som anges i avsnitt 1.1 ovan är att behandlingen är nödvändig för att Comforta ska vara berättigat. Comfortas legitima intresse kan också utgöra den rättsliga grunden för bearbetning i situationer där du ger oss dina kontaktuppgifter eller på annat sätt har uttryckt intresse för våra produkter eller tjänster.

5.4 Samtycke

Comfortas behandling av dina personuppgifter är i vissa fall baserat på ditt samtycke där du ger oss ditt namn, e-postadress, företag och intresse genom att anmäla dig till vårt nyhetsbrev eller vår prenumerationstjänst på våra webbplatser eller i fall där du ger oss ytterligare frivilligt information om dig själv. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke till sådan behandling antingen genom att klicka på unsubscribe länken längst ner i vårt nyhetsbrev eller genom att kontakta oss på följande e-postadress: bjorn@comforta.se. Så snart du återkallar ditt samtycke, kommer vi att radera alla dina personuppgifter som behandlas på lagligt godkännande.

6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det finns ett behov av att behålla uppgifterna för att uppfylla de ändamål för vilka uppgifterna samlades i enlighet med denna sekretesspolicy.

Personuppgifter kommer att raderas om:

- i. Syftet med insamlingen och användningen av personuppgifter har uppnåtts. eller
- ii. Du återkallar ditt samtycke (om tillämpligt) till insamlingen av personuppgifter genom att kontakta oss (för kontaktuppgifter, se avsnitt 1.4 [och 5.4] ovan).

7. Hur kan uppgifterna delas?

Comforta tar din rätt till integritet mycket allvarigt och säljer inte handel eller hyr din personuppgifter till tredje part om du inte ger oss utvetydigt tillstånd att göra det. Men Comforta kan dela personuppgifter med våra pålitliga underleverantörer för att kunna erbjuda dig våra tjänster. Vi kan också använda din profil / intressen för att hitta liknande profiler.

8. Skyddet av dina personuppgifter

Du bör alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi har anställt lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig tillgång, ändring, radering och annan olaglig form av behandling. De säkerhetsåtgärder som vidtas är lämpliga för risken. Dessa åtgärder inkluderar till exempel nya lösenordspolicyer, brandväggar, automatiska timeouts etc.

9. dina rättigheter

Under GDPR har du ett antal rättigheter. Din integritet är väldigt viktigt för oss och vi strävar alltid efter att skydda och skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Om vi, enligt din åsikt, misslyckas i denna ambition, var vänlig och notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsstyrelsen i ditt land eller annan myndighet som kan fastställas i framtiden.

9.1 Information

Det är självklart att du har rätt att få insikt i vilka personuppgifter som du behandlar för visning.

9.2 Rättelse och invändning

Om du anser att personuppgifterna i vår besittning som är relaterade till dig är felaktiga, har du rätt att ha sådana personuppgifter uppdaterade, korrigerade och / eller kompletterade. Du kan också invända mot bearbetningen. En sådan begäran ska lämnas till Comforta skriftligen (via e-post eller vanlig post, vänligen se kontaktinformationen i avsnitt 1.4 ovan). Vi kommer att behandla din förfrågan försiktigt och komma tillbaka till dig så snart som möjligt.

9.3 Rätt att glömma

Du har rätt att under vissa omständigheter ta bort dina personuppgifter om sådana personuppgifter inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med vilka de samlades in och om Comforta inte har någon annan skyldighet att behandla personuppgifterna.

9.4 Begränsning av användningen och dataöverförbarhet

Om du tror att vi utför olaglig eller otilbörlig behandling av dina personuppgifter, kan du begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter. Begränsningen av behandlingen kommer att vara tillämplig under den tid det tar för Comforta att undersöka huruvida behandlingen är olaglig eller felaktig eller inte.

Rätten till dataöverförbarhet är en ny rätt till dig under GDPR, vilket innebär att du under vissa omständigheter kan lämna dina personuppgifter till ett strukturerat och tillgängligt format för överföring till en annan användare / processor.

10. Förfrågningar och klagomål

Om du vill utöva något av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som vi innehar eller denna sekretesspolicy, tveka inte att kontakta oss (för kontaktuppgifter, se avsnitt 1.4 ovan).

Vi gör vårt bästa för att uppfylla kraven som kan hänföras till tillämplig lagstiftning om dataskydd. Skulle du vara missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter, var snäll och kontakta oss, så gör vi vårt bästa för att möta dina klagomål.

Verkställighetsdatum: 25 maj 2018

Senast uppdaterad: 1 maj 2018

